



Gestatten, HUK-COBURG

Dürfen wir uns vorstellen?



HUK-COBURG
Aus Tradition günstig

HUK-COBURG – ein verlässlicher, finanzstarker Versicherer für Privatpersonen

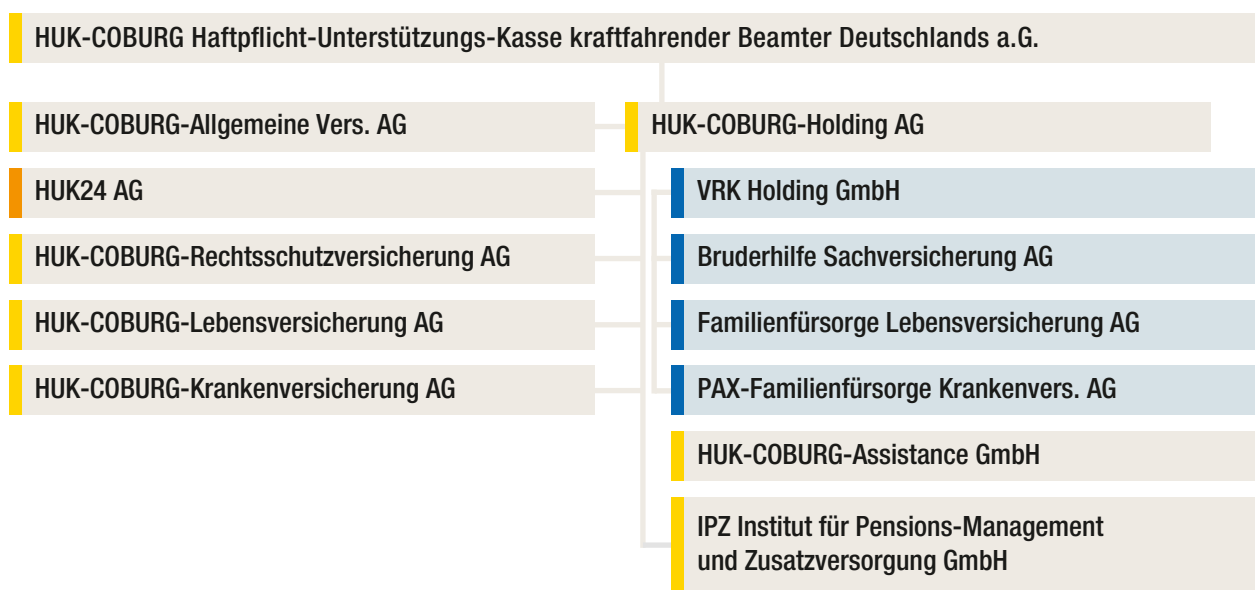
Die HUK-COBURG ist ein großer deutscher Versicherer mit einem umfassenden Versicherungsangebot für private Haushalte: Mehr als 11,6 Millionen Kunden vertrauen uns. Sie finden bei uns alles, was ein privater Haushalt braucht, um Risiken abzusichern und Vorsorge zu leisten: von der Kraftfahrtversicherung mit Schutzbrief über Haftpflicht-, Unfall-, Sach- und Rechtsschutzversicherung bis hin zur privaten Krankenversicherung, der Lebens- sowie der privaten Rentenversicherung.

An der Spitze der Gruppe steht der Versicherungsverein HUK-COBURG, der bereits seit über 83 Jahren das Versicherungsgeschäft nach dem Grundsatz der Gegenseitigkeit betreibt. Das bedeutet, das Unternehmen gehört den Versicherten. Mehr noch: Der Unternehmenszweck ist auf die Interessen der Versicherungsnehmer ausgerichtet. Der Satzung nach steht die Muttergesellschaft nur Angehörigen des öffentlichen Dienstes offen, und genau genommen gehört die HUK-COBURG damit nur den Versicherten oder Mitgliedern der Muttergesellschaft. Doch der Grundsatz, dass das Unternehmen sein Handeln und Wirtschaften auf seine Versicherten und deren Interessen ausrichtet, gilt für alle unsere Versicherungsnehmer, also für alle Gesellschaften der Gruppe.

Fast sieben Milliarden Euro zahlten unsere Kunden 2016 an Beiträgen ein, 6,7 Milliarden Euro leisteten wir an unsere Kunden im selben Jahr. Unser Kapitalanlagevolumen beträgt über 30,7 Milliarden Euro. Damit gehört die HUK-COBURG zu den großen deutschen Versicherungsgruppen. Und mit einer Solvabilitätsquote – das ist die aufsichtsrechtlich geforderte Ausstattung mit Eigenmitteln – von 335,6 Prozent übertreffen wir die Anforderungen um ein Mehrfaches und zählen so zu den finanzstärksten und damit sichersten Versicherern in Deutschland. Entscheidend für unsere Kunden ist aber auch, wie wir mit ihrem Geld umgehen: Wir zählen zu den Versicherungsunternehmen, die am kostengünstigsten arbeiten, und geben diesen Vorteil an unsere Versicherungsnehmer weiter.

Mehr zu den Geschäftszahlen finden Sie unter:
<http://www.huk.de/presse.html>

Die Autoversicherung ist unsere Passion
Ihren Schwerpunkt hat die HUK-COBURG traditionell in der Kraftfahrtversicherung: Mehr als die Hälfte der Beitragseinnahmen stammen aus dieser Sparte. Über elf Millionen Fahrzeugen bietet die HUK-COBURG mittlerweile Versicherungsschutz und ist damit nach Stückzahlen Deutschlands größter Autoversicherer. Zudem ist das Unternehmen der zweitgrößte Haftpflicht- und Hausratversicherer.



Wie wir wurden, was wir sind

Am Anfang stand der Wunsch nach einer preisgünstigen Autoversicherung. Das war der Antrieb einer Gruppe von Pfarrern und Lehrern, die 1933 in Erfurt die „Haftpflicht-Unterstützungs-Kasse kraftfahrender Beamter Deutschlands e.V.“ gründete. Die Teilung Deutschlands nach 1945 war der Grund für den Umzug nach Coburg im Jahr 1950. Und so bekam der lange Name den Zusatz „in Coburg“. Weil das aber so umständlich zu sprechen ist, sagt heute fast jeder nur noch „HUK-COBURG“.

Anfang der 60er Jahre kam die HUK-COBURG dem Wunsch ihrer Kunden nach und bot auch Privathaftpflicht-, Unfall- und Hausratversicherungen an. 1968 wurde die Lebensversicherungsgesellschaft und drei Jahre später die Rechtsschutzversicherung gegründet. Und im Jahr 1977 öffnete sich das Unternehmen mit der Gründung der HUK-COBURG-Allgemeinen allen privaten Haushalten. 1990 kam die private Krankenversicherung hinzu und 1999 folgte ein reiner Online-Versicherer, die HUK24. 2004 übernahm die HUK-COBURG die Mehrheit an den „Versicherern im Raum der Kirchen“.

Mehr zur Geschichte des Unternehmens finden Sie unter: <http://www.huk.de/ueber-uns/unternehmen/historie-fakten.html>



Hinter unseren Dienstleistungen stehen erfahrene Mitarbeiter

Das Fundament der HUK-COBURG sind motivierte und qualifizierte Mitarbeiter. Nur sie können Kunden den Beweis liefern, den richtigen Versicherer gewählt zu haben. Und das ist eine ständige Herausforderung: Die Ansprüche an individuelle Beratung und kompetenten Service wachsen stetig, ebenso wie die Ansprüche an einen kundenfreundlichen Internetauftritt.

Letztlich sind es unsere Mitarbeiter und Vertriebspartner, in deren Verantwortung es liegt, Kunden zu helfen und sie vom Service und den Produkten der HUK-COBURG zu überzeugen. Und damit liegt es auch in ihrer Verantwortung, das Unternehmen und damit die Arbeitsplätze der über 10.000 Mitarbeiter langfristig zu sichern.

Mehr zum Service und zum Vertrieb der HUK-COBURG finden Sie unter:

<https://www.huk.de/service/kontakt.html> und unter <http://www.huk.de/ueber-uns/huk-coburg-im-markt/kontakt-vertrieb.html>

Das Unternehmen honoriert die Leistung der Mitarbeiter durch gerechte Bezahlung, flexible Arbeitszeit, gute Aufstiegsmöglichkeiten, Vereinbarkeit von Familie und Beruf sowie vielfältige Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen. All dies bietet die Grundlage für ein gutes Betriebsklima, in dem gerne gearbeitet wird.

Mehr zur HUK-COBURG als Arbeitgeber finden Sie unter: <http://www.huk.de/karriere.html>

So bewerten uns Kunden, Medien und Tester

Eigenlob gehört sich nicht – aus diesem Grund lassen wir andere für uns sprechen, wenn es darum geht, unsere Stärken zu beschreiben.

Zum Beispiel unsere Kunden:

In der jährlichen, repräsentativen KUBUS*-Studie attestieren uns Kunden 2016 bei der Gesamtzufriedenheit ein „hervorragend“. Bei der Zufriedenheit mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis haben wir zum achten Mal in Folge mit „hervorragend“ abgeschnitten.

Zum Beispiel Assekurata*, ein renommiertes, unabhängiges Analyse-Institut:

Laut Assekurata erfüllen die HUK-COBURG und die HUK-COBURG-Allgemeine Kundenbedürfnisse bestens. Zum neunzehnten Mal in Folge erhielten sie Ende 2016 die Höchstbewertung exzellent (A++). Die HUK24, die Online-Gesellschaft der HUK-COBURG, bekam die Bestnote A++ zum zehnten Mal. Damit erfüllen die Gesellschaften nach Assekurata die Bedürfnisse der Versicherungsnehmer „exzellent“. Und auch die HUK-COBURG-Krankenversicherung und die HUK-COBURG-Lebensversicherung überzeugen laut Assekurata schon seit vielen Jahren mit „exzellenter“ Kundenorientierung und exzellenter Sicherheitslage.

Zum Beispiel Medien:

Um nur wenige zu nennen: 2016 bewertete Focus Money* die HUK-COBURG als besten Kfz-Versicherer unter den Serviceversicherern, und im Fairness-Ranking erteilte uns das Heft die Note „Sehr gut“ für einen hervorragenden Preis. Bei der „auto motor und sport“-Leserwahl 2017* gewann die HUK-COBURG die Auszeichnung „Best Brand 2017“ in der Kategorie Kfz-Versicherung. Und bei der „Auto Zeitung“-Leserwahl 2017* gewann die HUK-COBURG den Titel „TOP-MARKE 2017“ in der Kategorie Kfz-Versicherung.

Aber auch andere Sparten werden immer wieder ausgezeichnet: In sehr vielen Tests und Rankings schneiden die HUK-COBURG und ihre Produkte gut ab.

Mehr zu Kunden- und Medienbewertungen sowie Testergebnissen finden Sie unter:

<http://www.huk.de/ueber-uns/huk-coburg-im-markt/marktposition-auszeichnungen.html>

***Weitere Informationen:**

Kubus: www.HUK.de/kubus

Assekurata: www.assekurata.de

Auto Zeitung „TopMarke“: Ausgabe 8/2017

auto motor und sport „Best Brand“: Ausgabe 7/2017

Focus Money „Bester Kfz-Versicherer“: Ausgabe 37/2016

Focus Money „Fairster Preis“: Ausgabe 14/2016



Wie die HUK-COBURG ihre Kunden überzeugt

Mit günstigen Preisen

In den zahlreichen Preisvergleichen zählen unsere Produkte zu den günstigsten – ohne Abstriche an der Qualität. Die niedrigen Beiträge verdanken wir auch unserem spezifischen Vertriebssystem. Dadurch sparen wir viel Geld, ein Vorteil, den wir an die Versicherungsnehmer weitergeben. Übrigens Vertrieb: Bei uns schwärmen keine Vertreter mit hohem Verkaufsdruck aus, bei uns macht der Kunde den ersten Schritt!

Mit einem Top-Online-Versicherer

Wer es noch günstiger will, geht zur HUK24, dem führenden deutschen Online-Versicherungsanbieter. Allerdings muss der HUK24-Kunde dafür auch online mit der Gesellschaft kommunizieren und auf persönliche Beratung verzichten. Bei einem Schaden steht ihm aber unser kompletter Schadenservice zur Verfügung.

Mit umfassendem Versicherungsschutz und verständlichen Bedingungen

Alles, was Kunden für einen guten Versicherungsschutz brauchen, haben wir in die Produkte eingeschlossen. Aber damit nicht genug, denn Versicherungsschutz zu erklären, ist nicht einfach. Gerade deshalb muss er vertraglich eindeutig geregelt sein: Der Kunde muss wissen, welchen Schutz er hat, und der Versicherer muss das Risiko des Kunden kalkulieren können. Unsere Devise: Erst verstehen, dann versichern. Und dass unsere Produkte verstanden

werden, ist uns ganz wichtig. Seit vielen Jahren arbeiten wir mit verständlichen Bedingungen und hören nicht auf, sie kontinuierlich zu verbessern, zum Teil haben wir das sogar in Zusammenarbeit mit Verbraucherschützern gemacht.

Mit einem sehr guten Kundenservice

Beim Service wird nicht gespart. Wir sind flächendeckend erreichbar: in der Zentrale, in 38 Außenstellen und über 3.000 Vertrauensleute, davon etwa 675 hauptberuflich mit eigenem Kundendienstbüro. Unseren Kundenservice finden Sie in jedem örtlichen Telefonbuch. In den Kundenbetreuungs-Centern erledigen Experten Kundenanfragen spartenübergreifend, unter der Service-Nummer 0800 2153153 auch außerhalb der Bürozeiten. Im Internet finden uns Kunden unter www.HUK.de oder www.HUK24.de.

Mit kundenfreundlicher Regulierung

Schäden werden während der Bürozeiten sowohl in der Zentrale als auch in allen Außenstellen von qualifizierten Schadenexperten bearbeitet. Ein rund um die Uhr erreichbares Dienstleistungs- und Beratungszentrum, die HUK-COBURG-Assistance, hilft in Notfällen. Noch mehr Service bietet der Schadenservice PLUS. Bei diesem kostenlosen Leistungsangebot übernimmt die HUK-COBURG auf Wunsch die Organisation der kompletten Schadenabwicklung – vom Abholen des beschädigten Fahrzeugs über einen Ersatzwagen bis zur Auslieferung des reparierten, gereinigten Fahrzeugs.

Mit einem guten Renommee

In Kundenumfragen und in Rankings von Medien und Analyse-Instituten schneidet die HUK-COBURG überdurchschnittlich gut ab.

Mit innovativen Angeboten

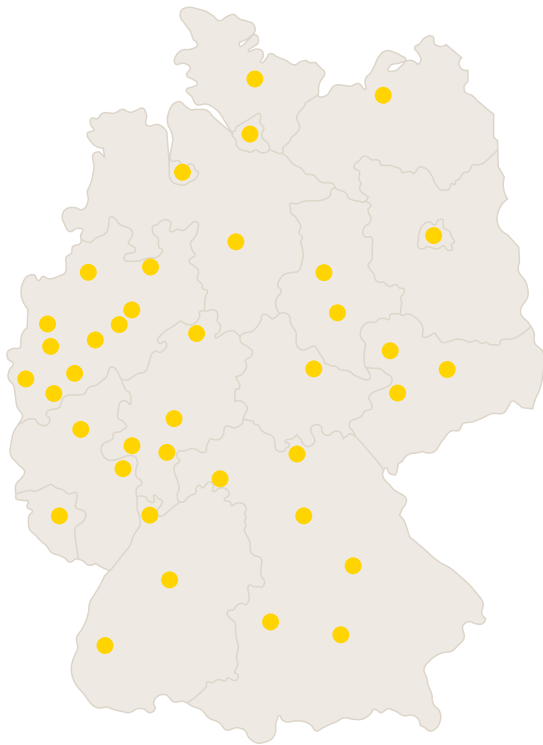
Zum Beispiel mit unserem Angebot Kasko SELECT: Wer im Falle eines Unfalls sein Auto in HUK-COBURG-Partnerwerkstätten reparieren lässt, bekommt Rabatt und sechs Jahre Garantie auf die durchgeführten Reparaturarbeiten. Die Werkstätten sind DEKRA-zertifiziert und erfüllen hohe Qualitätsstandards.

Und mit stetiger Optimierung

Der Alltag bringt ständig neue Risiken. Wir richten unser Leistungsangebot stets auf aktuelle Anforderungen aus, um Kunden mit einem Versicherungsschutz auf der Höhe der Zeit versorgen zu können. Das werden künftig vermehrt auch noch digitale Produkte sein.



Unsere Geschäfts- und Schadenaußenstellen



Sie erreichen uns

persönlich in der Geschäftsstelle
Mo. bis Do. 8.00 bis 18.00 Uhr
Fr. 8.00 bis 16.00 Uhr

telefonisch unter 09561 96-98221
per Fax unter 09561 96-6990

Zusätzlich erreichen Sie uns jederzeit
telefonisch unter 0800 2 153153*

* Kostenlos aus deutschen Telefonnetzen

www.HUK.de
www.HUK24.de
www.huk-blog.de

52045 Aachen	Franzstraße 2
86121 Augsburg	Halderstraße 23
10914 Berlin	Marburger Straße 10
33583 Bielefeld	Gadderbaumer Straße 18
53249 Bonn	Pfarrer-Byns-Straße 1
28366 Bremen	Am Brill 18
09094 Chemnitz	Brückenstraße 4
96448 Coburg	Callenberger Straße 29
44133 Dortmund	Saarlandstraße 25
01057 Dresden	Ferdinandplatz 1
47303 Duisburg	Friedrich-Wilhelm-Straße 18
40237 Düsseldorf	Grafenberger Allee 295
99112 Erfurt	Juri-Gagarin-Ring 53
45113 Essen	Gildehofstraße 1
60524 Frankfurt	Lyoner Straße 10
79073 Freiburg	Engelbergerstraße 21
35388 Gießen	Sonnenstraße 3
06146 Halle	Merseburger Straße 46
20090 Hamburg	Nagelsweg 41–45
59062 Hamm	Neue Bahnhofstraße 1
30691 Hannover	Lange Laube 20
34197 Kassel	Friedrich-Ebert-Straße 21
24088 Kiel	Hopfenstraße 29
56053 Koblenz	Franz-Weis-Straße 10
50421 Köln	Gereonsdriesch 13
04097 Leipzig	Querstraße 16
39082 Magdeburg	Schleiufer 16
55097 Mainz	Wilhelm-Theodor-Römheld-Straße 28
68122 Mannheim	Tattersallstraße 15–17
80222 München	Martin-Greif-Straße 1
48122 Münster	Von-Steuben-Straße 20
90312 Nürnberg	Willy-Brandt-Platz 16
93038 Regensburg	Albertstraße 2
18052 Rostock	Lohmühlenweg 1
66109 Saarbrücken	Großherzog-Friedrich-Straße 40
70137 Stuttgart	Silcherstraße 1
65182 Wiesbaden	Mainzer Straße 98–102
97066 Würzburg	Ludwigstraße 20

und ca. 675 weitere Kundendienstbüros ganz in Ihrer Nähe.
Die Adressen finden Sie unter: www.HUK.de